



Inspectierapport

Borus KDV de Petteflet (KDV)

Eendracht 13
1423 DZ Uithoorn

Registratienummer: 201683970

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Uithoorn
Datum inspectie	: 28-07-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 19-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 juli 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Borus B.V. is een organisatie met 5 locaties. In Uithoorn heeft de organisatie 2 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang. In Abcoude is er 1 kinderdagverblijf en 1 buitenschoolse opvang. De organisatie wordt aangestuurd door 2 directieleden. Zij worden ondersteund door 2 leidinggevendenden. Er is een pedagogisch coach in dienst die de medewerkers coacht en zich bezighoudt met het pedagogisch beleid. Ook ondersteunt en begeleidt zij de locatie in Uithoorn bij het aanbieden van het voorschoolse educatieprogramma. Voor het personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Locatie

Borus KDV de Petteflet heeft 1 groep, Torteltuinen. Hierin worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen. Er zijn 2 vaste beroepskrachten die al langere tijd op de locatie werken. Zij werken beiden 4 dagen. Op vrijdag is de vestiging gesloten. Op de groep werken ze met het VVE-programma Uk & Puk; de locatie krijgt hiervoor geen subsidie. De locatie wordt aangestuurd door een leidinggevende die ook de buitenschoolse opvang van dezelfde houder en die in hetzelfde pand zit, aanstuurt.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en het eten van een cracker de pedagogische praktijk geobserveerd.

Emotionele veiligheid

De beroepskracht vraagt aan de kinderen hoe het met hen gaat. Zij kent de kinderen goed en weet wat belangrijk voor hen is. Ze geeft de kinderen een knuffel als ze binnenkomen. De beroepskracht helpt de ouders bij het afscheid nemen. 1 kind vindt het moeilijk om afscheid te nemen. De beroepskracht neemt het kind over en stelt de ouder en het kind gerust. Ze zegt dat het kind zich meestal snel weer goed voelt. Ouders kunnen tijdens de overdracht ook vertellen hoe het thuis ging. De beroepskracht kent ook de kinderen van de buitenschoolse opvang (bso) en begroet hen enthousiast bij binnenkomst.

Rituelen dragen, net als aankondigen wat er gaat gebeuren, bij aan de voorspelbaarheid van de dag. Dit vergroot de emotionele veiligheid. De beroepskracht zegt wat er gaat gebeuren, zoals: "We gaan vandaag een uitstapje maken en gezellig spelen." Ook praat de beroepskracht met de kinderen over kinderen die er niet zijn omdat ze op vakantie zijn. Zo leren zij dat ze deel uitmaken van een groep. De beroepskracht weet veel van de kinderen en zegt bijvoorbeeld: "Was je met de boot weg? Dat vertelde mama."

De kinderen gaan vervolgens aan tafel om een cracker te eten voordat ze vertrekken. Ze zingen samen voor het eten een liedje. Dit is een ritueel dat bij de kinderen bekend is. De beroepskracht zegt: "Jij vindt deze cracker altijd heel lekker, toch?" Ze vraagt welke cracker de kinderen willen en wat ze erop willen. Ze zegt: "Goed verteld!" als een kind antwoord geeft. Als een cracker breekt, zegt ze: "Oh, wilde je hem heel laten? Sorry, ik ga hem voor je lijmen." Een kind heeft blauwe plekken op zijn been. De beroepskracht vraagt: "Wat is er gebeurd? Ben je gevallen?" Ze toont interesse en zegt: "Ik ga je optillen, goed?" De beroepskracht reageert sensitief op de kinderen.

Persoonlijke competentie

De beroepskracht zet een bak met speelgoed op de grond en gaat samen met de kinderen bouwen. Ze laat zien hoe je met Duplo kunt bouwen en vertelt wat ze doet. De beroepskracht helpt de kinderen met taal door alles te benoemen en te reageren op wat de kinderen zeggen. Als een kind brabbelt, praat ze terug: "Ja? Is dat zo?" Het contact is warm en positief. Ze stimuleert het fantasiespel van de kinderen, bijvoorbeeld door te zeggen: "Dit poppetje is moe en gaat slapen," en maakt vervolgens snurkgeluiden. Ze geeft vaak complimenten over hoe de kinderen praten. De taalontwikkeling wordt gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskracht

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten en 2 invalkrachten die in de periode van 21 tot en met 28 juli 2025 hebben gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Zij voldoen aan de taaleis IKK. Degenen die werken met 0-jarigen hebben een aanvullende babyscholing gevolgd.

Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten en 2 invalkrachten die in de periode van 21 tot en met 28 juli 2025 hebben gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden 4 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

Ook in de periode van 21 tot en met 28 juli 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Stagiairs

Er is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf is 1 stamgroep Torteltuin waarin maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar oud opgevangen.

Vaste gezichten

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten. Hiervan werkt er minimaal 1 op de dagen dat het kind wordt opgevangen. De houder heeft een werkwijze opgesteld voor de momenten dat de vaste beroepskrachten afwezig zijn. Deze werkwijze is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. In de onderzochte periode is dit niet voorgekomen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan locatie Petteflet Dagopvang, ontvangen op 5 augustus 2025
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 12 augustus 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 5 augustus 2025
- Presentielijsten, periode 21 tot en met 28 juli 2025, ontvangen op 5 augustus 2025
- Werkrooster, periode 21 tot en met 28 juli 2025, ontvangen op 5 augustus 2025
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 5 augustus 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het maken van uitstapjes en handhygiëne.

Uitstapjes

Op de dag van het inspectiebezoek gaat de groep een uitstapje naar Monkey Town in Uithoorn maken. Alle kinderen krijgen een hesje aan, vertelt 1 van de beroepskrachten. Ook vertelt zij dat er een speciale tas meegaat en dat alle ouders op de hoogte zijn van het uitstapje en hiervoor toestemming hebben gegeven. In de tas zitten onder andere een EHBO-kit, luiers en doekjes, telefoon en reservekleding. De ouders hebben allemaal een zit-verhoger/autostoeltje meegenomen voor de kinderen. De kinderen zullen met een bus van 1 van de beroepskrachten naar de locatie gaan.

De locatie ligt op 10 minuten rijden van het kinderdagverblijf.

In het protocol omtrent uitstapjes staat de beroepskracht-kindratio vermeld; hieraan wordt ruimschoots voldaan. De beroepskracht die de bus bestuurt heeft een geldig rijbewijs. De werkwijze van de beroepskrachten komt overeen met het beleid dat door de organisatie is opgesteld.

Handhygiëne

Tijdens het bezoek wast de beroepskracht elke keer de handen na het snuiten van een neus bij de kinderen. Ook doet ze dit als zij een luier heeft verschoond of voordat zij de crackers gaat smeren. De handen worden gewassen onder stromend water en met vloeibare zeep. Ook worden kinderen gestimuleerd hun handen voor het eten en nadat zij naar het toilet zijn geweest, te wassen. De beroepskrachten werken volgens het protocol Handhygiëne.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Protocol Uitstapjes KDV, ontvangen op 5 augustus 2025
- Protocol Handhygiëne, ontvangen op 5 augustus 2025
- Werkrooster, periode 21 tot en met 28 juli 2025, ontvangen op 5 augustus 2025
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 5 augustus 2025

Eisen aan ruimtes

Buitenspeelruimte

Bij het kinderdagverblijf is een aangrenzende buitenspeelruimte. De buitenspeelruimte heeft volgens de plattegrond een oppervlakte van 51,23 m². Dit is genoeg voor de opvang van 12 kinderen. Het buitenterrein is ingericht met een zandbak, een speeltoestel en kleine vaste speelelementen zoals een stuur, en spiegels. Ook is er een strook kunstgras waarop de kinderen kunnen spelen. Er is voor alle leeftijden klein buitenspelmateriaal aanwezig. De groepen kunnen elk gewenst moment naar buiten.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprek met de assistent leidinggevende
- Plattegrond Eendracht 13-15 inclusief buitenruimte, ontvangen op 5 augustus 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De

maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Borus KDV de Petteflet
KvK-vestigingsnummer	:	000028406346
Website	:	http://www.borus.nl
Aantal kindplaatsen	:	12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Borus B.V.
Adres houder	:	Zijdelveld 21
postcode en plaats	:	1421 TG Uithoorn
KvK-nummer	:	33294823

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Hartelijke groet,

Esmée Toornstra
Toezichthouder Kin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Uithoorn
Postadres	:	Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats	:	1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	28-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	04-09-2025
Zienswijze houder	:	19-09-2025
Vaststellen inspectierapport	:	19-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	26-09-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	26-09-2025
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.