



Inspectierapport

Borus BSO de Petteflet (BSO)

Eendracht 13
1423 DZ Uithoorn

Registratienummer: 383845282

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Uithoorn
Datum inspectie	: 28-07-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 19-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 juli 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Borus B.V. is een organisatie met 5 locaties. In Uithoorn heeft de organisatie 2 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang. In Abcoude is 1 kinderdagverblijf en 1 buitenschoolse opvang. De organisatie wordt aangestuurd door 2 directieleden. Zij worden ondersteund door 2 leidinggevendenden. Er is een pedagogisch coach in dienst die de medewerkers coacht en zich bezighoudt met het pedagogisch beleid. Ook ondersteunt en begeleidt zij de locatie in Uithoorn bij het aanbieden van het voorschoolse-educatieprogramma. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Locatie

De locatie bestaat uit 4 basisgroepen met in elke groep maximaal 30 kinderen die worden opgevangen door vaste beroepskrachten. In totaal worden niet meer dan 100 kinderen per dag opgevangen. Er zijn 2 basisgroepen waarin kinderen van 4 tot 6 jaar worden opgevangen (De Stampertjes en Pluk), 1 basisgroep waarin kinderen van 6-8 jaar worden opgevangen (De Krullebaar) en een 7-plus-groep (De Torenkamer). De groepen vormen samen 2 clusters: cluster Jong met daarin De Stampertjes en Puk en cluster Oud met daarin De Krullebaar en De Torenkamer. Bij de bso werkt een stabiel team van beroepskrachten. Het merendeel van de beroepskrachten werkt al geruime tijd op deze locatie.

De locatie ligt tegenover basisscholen De Kajuit en De Springschans. De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het schoolplein. Aan de locatie wordt leiding gegeven door een locatiemanager, die ook het kinderdagverblijf (kdv) van Borus Petteflet leidt.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en het eten van een cracker de pedagogische praktijk geobserveerd.

Emotionele veiligheid en sociale competentie

Kinderen die binnenkomen, worden enthousiast begroet. Een beroepskracht zegt: "Fijn dat je er bent, jongen!" Ze wijst het kind op de andere aanwezige kinderen die in een ander lokaal spelen. De beroepskrachten weten welke kinderen graag met elkaar spelen en houden daar rekening mee. Zo helpen ze de kinderen om contact met elkaar te maken.

Een beroepskracht die later begint, wordt enthousiast begroet door de kinderen. Er wordt geknuffeld. De sfeer is ontspannen en er worden grapjes gemaakt. Een beroepskracht geeft een compliment over de kleding van een kind die duidelijk aandacht heeft besteed aan de outfit. Ze praten samen over kleding. Een andere beroepskracht zit bij de kinderen aan tafel en praat met hen over onderwerpen die de kinderen aandragen. De beroepskrachten tonen interesse door vragen te stellen. Ook vertelt een beroepskracht alvast iets over het uitstapje dat deze groep zal gaan maken en bereidt zo de kinderen voor op wat er komen gaat. Deze voorspelbaarheid draagt bij aan het waarborgen van de emotionele veiligheid.

Een beroepskracht zegt tegen een kind: "Wil je je benen bij je houden? [Naam kind] vindt het niet fijn als je haar per ongeluk schopt. Ik weet dat je het niet expres doet, maar let er toch maar even op." Kinderen worden op een positieve manier uitgenodigd om gewenst gedrag te vertonen en ongewenst gedrag wordt zoveel als mogelijk genegeerd.

Normen en waarden

De beroepskrachten maken alles klaar voor een uitstapje naar het Amstelpark dat zij die dag zullen maken. De beroepskrachten zeggen tegen de kinderen dat ze er zin in hebben. De beroepskrachten maken crackers voor elkaar. Ze geven het goede voorbeeld door "alsjeblieft" en "dankjewel" te zeggen. Eerst krijgt ieder kind 1 cracker en nadat iedereen er 1 heeft gehad, krijgen kinderen die een 2e cracker willen pas een 2e. Zo delen ze eerlijk en leren ze rekening met elkaar te houden.

Een beroepskracht zegt: "Als je klaar bent met drinken, breng je beker dan naar de keuken. Daarna kun je een cracker bij mij halen." De kinderen staan netjes in de rij voor een cracker. Zo leren ze op hun beurt te wachten.

De beroepskrachten praten met de kinderen aan tafel. Als 2 kinderen fluisteren, vraagt een beroepskracht: "Wat zijn jullie aan het smoezen? Het is leuker als iedereen jullie kan verstaan."

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan Locatie BSO Uithoorn Petteflet, ontvangen op 5 augustus 2025

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over een steekproef onder de 11 beroepskrachten die in de periode van 21 tot en met 28 juli 2025 gewerkt hebben.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over een steekproef onder 11 beroepskrachten. Zij hebben gewerkt in de periode van 21 tot en met 28 juli 2025.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. In totaal worden 28 kinderen opgevangen door 9 beroepskrachten

Ook in de periode van 21 tot en met 28 juli 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit 4 basisgroepen:

- in de groep Stampertjes worden maximaal 30 kinderen van 4 tot 6 jaar opgevangen;
- in de groep Pluk worden maximaal 30 kinderen van 4 tot 6 jaar opgevangen;
- in de groep Krullebaar worden maximaal 30 kinderen van 7 tot 12 jaar opgevangen;
- in de groep Torenkamer worden maximaal 30 kinderen van 6 tot 8 jaar opgevangen,

Per dag worden in totaal maximaal 100 kinderen opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan Locatie BSO Uithoorn Petteflet, ontvangen op 5 augustus 2025
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 5 augustus 2025
- Kopieën diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 5 augustus 2025
- Presentielijsten, periode 21 tot en met 28 juli 2025, ontvangen op 5 augustus 2025
- Werkrooster, periode 21 tot en met 28 juli 2025, ontvangen op 5 augustus 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het maken van uitstapjes.

Op de dag van het inspectiebezoek gaan de jongere kinderen een uitstapje naar het Amstelpark maken. De beroepskrachten bereiden een lunch voor en vullen een kar met deze lunch en EHBO-spullen. Deze kar wordt in een busje waarmee ze naar de locatie, gezet. Alle kinderen krijgen een hesje aan, vertelt 1 van de beroepskrachten. Ook vertelt zij dat er een telefoon meegaat en dat alle ouders op de hoogte zijn van het uitstapje en hiervoor toestemming hebben gegeven. In het protocol omtrent uitstapjes staat de beroepskracht-kindratio vermeld; hieraan wordt ruimschoots voldaan. De beroepskrachten die een bus besturen hebben een geldig rijbewijs en alle kinderen dragen een gordel. De werkwijze van de beroepskrachten komt overeen met het beleid dat door de organisatie is opgesteld.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Protocol Uitsapjes BSO, ontvangen op 5 augustus 2025
- Werkrooster, periode 21 tot en met 28 juli 2025, ontvangen op 5 augustus 2025
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 5 augustus 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Borus BSO de Petteflet
KvK-vestigingsnummer	:	000028406311
Website	:	http://www.Borus.nl
Aantal kindplaatsen	:	100
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Borus B.V.
Adres houder	:	Zijdelveld 21
postcode en plaats	:	1421 TG Uithoorn
KvK-nummer	:	33294823

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Hartelijke groet,

Esmée Toornstra
Toezichthouder Kin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Uithoorn
Postadres	:	Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats	:	1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	28-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	04-09-2025
Zienswijze houder	:	19-09-2025
Vaststellen inspectierapport	:	19-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	26-09-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	26-09-2025
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.