



Inspectierapport

Borus BSO de Petteflet (BSO)

Eendracht 13
1423 DZ Uithoorn

Registratienummer: 383845282

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Uithoorn
Datum inspectie : 23-05-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 12-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 23 mei 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Borus Kinderopvang telt momenteel 5 inschrijvingen in het Landelijk Register Kinderopvang. In Uithoorn wordt op een locatie KDV en VVE aangeboden, en de andere, de Petteflet, biedt KDV en BSO. In Abcoude is er een vestiging met zowel KDV als BSO.

De organisatie wordt aangestuurd door 2 directieleden. Zij worden ondersteund door 2 senior vestigingsmanagers met assistent- leidinggevendenden per locatie. Ook is er een pedagogisch coach in dienst die de medewerkers coacht. De coach van Uithoorn ondersteunt en begeleidt bij het aanbieden van het voorschoolse-educatieprogramma. De organisatie is HKZ-gecertificeerd. Voor personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie.

Locatie

De locatie bestaat uit 4 basisgroepen met in elke groep maximaal 20 kinderen die worden opgevangen door vaste beroepskrachten. Er zijn 2 basisgroepen waarin kinderen van 4 tot 6 jaar worden opgevangen, 1 basisgroep waarin kinderen van 6-8 jaar worden opgevangen en 1 7-plus-groep. Er werkt een stabiel team van beroepskrachten bij de bso. Het merendeel van de beroepskrachten werkt al geruime tijd op deze locatie.

De locatie is tegenover basisscholen De Kajuit en De Springschans. Door middel van een stoep is de locatie gescheiden van deze scholen. De groepen kunnen gebruikmaken van het schoolplein. De locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager, die ook het kinderdagverblijf van Borus Petteflet aanstuurt.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Het is duidelijk dat de beroepskracht de kinderen kent. Wanneer de beroepskracht de kinderen ophaalt van school geeft ze de kinderen een high-five/knuffel of een aai over de bol. De beroepskracht vraagt aan de kinderen hoe het met ze gaat en knoopt korte gesprekjes aan. Dit stimuleert de ontwikkeling van de sociale competenties van de kinderen.

De middag op de bso verloopt volgens een vast programma. Wanneer de kinderen de locatie binnenkomen, wassen ze direct hun handen. Vervolgens gaan ze aan tafel om crackers te eten in de eigen groepsruimte met de vaste beroepskracht. Na het eten mogen de kinderen kiezen wat ze willen doen en geldt een opendeurenbeleid. Een groep kinderen speelt buiten onder begeleiding van een beroepskracht en een andere groep kinderen blijft binnen om te knutselen of iets anders te doen. Tijdens het bezoek is de sfeer onderling positief. De kinderen zijn blij en er worden grapjes gemaakt. Af en toe worden kinderen even gewezen op de groepsafspraken. Zo zegt 1 beroepskracht: 'Wat hadden we ook alweer afgesproken over de bordjes en bekertjes?' Vervolgens noemt het kind de afspraak. De beroepskracht zegt: 'Goed zo.' De groepsafspraken zijn door de kinderen op een groot A4 geschreven en hangen ook in de ruimtes. Op deze manier worden normen en waarden aangeleerd.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat op 23 mei 2023 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over een beroepskracht die op 23 mei 2023 heeft gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Pluk worden namelijk 10 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. In de groep Krullebaar worden 19 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de groep Torenkamer worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. In de groep Stampertjes worden 19 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Op de buitenschoolse opvang volgt 1 beroepskracht in opleiding de beroepsbegeleidende leerweg (bbl). Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Elk kind heeft een mentor. De mentor biedt minimaal 1 keer per jaar een gesprek aan voor ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat. Op alle groepen is een lijst aanwezig met de mentorverdeling. Dit staat ook in de iPad bij de kindgegevens genoteerd zodat ouders kunnen zien wie de mentor van hun kind is.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 31 mei 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 24 mei 2023
- Pedagogisch werkplan locatie bso Petteflet, versie januari 2023, ontvangen op 24 mei 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende op 23 mei 2023
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 24 mei 2023
- Mentorverdeling, ingezien op locatie

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. De inrichting komt ook overeen met de beschrijving in het pedagogisch werkplan. De groepsruimte voor de jongere kinderen is ingericht met hoeken. Zo is er een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. De groepsruimtes voor de oudere kinderen is ingericht met kasten met los speelgoed. Er is een bouwhoek met knex, lego en minstek. Ook zijn er boeken en stripboeken aanwezig. Er zijn kasten met knutselpullen en spelletjes en puzzels. Alle ruimtes hebben tafels met genoeg zitplekken voor de kinderen. Ook zijn er banken om te loungen of lezen. Op de locatie is ook een ruimte ingericht als timmer-/technieklokaal.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt vooral gebruik van het schoolplein volgens de beroepskrachten. Op het schoolplein is een klimrek en zijn bogen gemaakt waar de kinderen onderdoor kunnen lopen. Bij de bso is ook los speelgoed dat in een schuur is opgeborgen. Dit zijn fietsjes, ballen, hoepels en ander speelgoed.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Pedagogisch werkplan locatie bso Petteflet, versie januari 2023, ontvangen op 24 mei 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden

passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Borus BSO de Petteflet
KvK-vestigingsnummer	:	000028406311
Website	:	http://www.Borus.nl
Aantal kindplaatsen	:	100
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Borus B.V.
Adres houder	:	Zijdelveld 21
postcode en plaats	:	1421 TG Uithoorn
KvK-nummer	:	33294823

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Meijering

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Uithoorn
Postadres	:	Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats	:	1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	28-06-2023
Zienswijze houder	:	12-07-2023
Vaststellen inspectierapport	:	12-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.