



## Inspectierapport

### **Borus KDV de Petteflet (KDV)**

Eendracht 13  
1423 DZ Uithoorn

Registratienummer: 201683970

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Uithoorn  
Datum inspectie : 17-06-2021  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 20-07-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 17 juni 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht. Op basis van een steekproef zijn ook de eisen aan het uitvoeren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Borus B.V. telt momenteel 7 vestigingen, waar zowel buitenschoolse opvang als dagopvang wordt geboden. De organisatie wordt aangestuurd door 2 directieleden. De directie wordt ondersteund door een managementteam op kantoor en voor de locaties is een (regio)manager aangesteld. Een (regio)manager heeft meerdere locaties onder zijn/haar verantwoordelijkheid en in sommige gevallen is er voor een locatie een assistent-leidinggevende aangesteld. Tevens is voor het personeel een orthopedagoog die trainingen, zoals video-interactiebegeleiding verzorgt, in dienst. De organisatie is HKZ-gecertificeerd. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie.

### Locatie

Het kinderdagverblijf heeft 1 groep, Torteltuin, waarin maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. In hetzelfde pand is ook een buitenschoolse opvang van Borus b.v. Er zijn 3 vaste beroepskrachten in dienst. Ten tijde van het inspectiebezoek is 1 beroepskracht met verlof die structureel wordt vervangen door een vaste invalkracht van de organisatie.

### Herstelaanbod

Tijdens dit inspectieonderzoek blijkt het beleid met betrekking tot hand- en verschoonhygiëne niet te worden uitgevoerd. Met een herstelaanbod is deze overtreding binnen de onderzoekstermijn voldoende verbeterd.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer worden gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan gemaakt. Daarnaast is er een locatie-specifiek werkplan.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door het beleid 2 keer per jaar in het teamoverleg te bespreken.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel, eten en verschoneren de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Aan het begin van het inspectiebezoek zitten de beroepskrachten aan tafel met de kinderen. Een aantal kinderen toont interesse in de toezichthouder. De beroepskrachten reageren hier sensitief op, door de gevoelens van de kinderen te benoemen.

Later verschoont de beroepskracht een kind. Tijdens het verschoneren praat ze met de kinderen over de afbeeldingen op hun kleding en over wat ze zien als ze op het verschoonkussen liggen. Hiermee stimuleert de beroepskracht de taalontwikkeling. De kinderen lijken op hun gemak bij de beroepskracht en de interactie verloopt natuurlijk.

Tijdens het inspectiebezoek respecteren de beroepskrachten op meerdere momenten de autonomie van de kinderen. Ze mogen kiezen waar en waarmee ze willen spelen. Ook mag tijdens het verschoneren een kind zelf kiezen of ze wel of niet op het potje wil. Als een kind tijdens het spelen op de boekenkast klimt, biedt de beroepskracht het kind een alternatief. Het kind neemt het alternatief aan en hierdoor laat het gewenst gedrag zien, zonder gecorrigeerd te zijn.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid Borus kinderopvang 180503, ontvangen op 21 juni 2021
- Pedagogisch werkplan locatie Petteflet KDV 210617, ontvangen op 21 juni 2021
- Observatie: eten, vrij spel, verschoneren

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 23 september 2019 bij het kinderdagverblijf is gaan werken.

### **Opleidingseisen**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek op 23 september 2019 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Er worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Ten tijde van het inspectieonderzoek worden op de locatie geen stagiairs ingezet.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kinderdagverblijf is 1 stamgroep. Hierin worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten/ leidinggevende
- Pedagogisch werkplan locatie Petteflet KDV 210617, ontvangen op 21 juni 2021
- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 12 juli 2021
- Overzicht beroepskrachten, ontvangen op 21 juni 2021

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan hand- en verschoonhygiëne. Tijdens het verschonen blijkt dat de beroepskracht het beleid over hand- en verschoonhygiëne niet uitvoert. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan. In een schriftelijke reactie op het herstelaanbod schrijft de houder dat de beroepskrachten nogmaals zijn geïnformeerd over de juiste handelwijze tijdens het verschonen. Daarnaast worden bij het eerstvolgende teamoverleg de werkafspraken over de hand- en verschoonhygiëne opnieuw besproken. Tot slot komt bij elke verschoonplek een korte notitie te hangen waarop de afspraken herhaald worden. Hiermee heeft de houder de overtreding binnen de hersteltermijn opgelost.

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma aanwezig. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel in de periode van 14 tot en met 17 juni 2021 en het overzicht met beroepskrachten, met daarin de geldigheid van de EHBO-diploma's.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten/ leidinggevende
- Schriftelijke reactie op herstelaanbod, ontvangen op 7 juli 2021
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie 201008, ontvangen op 21 juni 2021
- Protocol handhygiëne, ontvangen op 23 juni 2021
- Protocol hygiëne bij verschonen en toiletgebruik, ontvangen op 23 juni 2021
- Overzicht beroepskrachten, ontvangen op 21 juni 2021

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij

behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.



# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Borus KDV de Petteflet
KvK-vestigingsnummer	:	000028406346
Website	:	<a href="http://www.borus.nl">http://www.borus.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Borus B.V.
Adres houder	:	Zijdelveld 21
postcode en plaats	:	1421 TG Uithoorn
KvK-nummer	:	33294823

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	mw. R. Spikker, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Uithoorn
Postadres	:	Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats	:	1423 AJ UITHOORN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	17-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	12-07-2021
Zienswijze houder	:	20-07-2021
Vaststellen inspectierapport	:	20-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	20-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	20-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.