



Inspectierapport

Borus Legmeer (KDV)

Haas 17

1422 WV UITHOORN

Registratienummer: 184610497

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Uithoorn
Datum inspectie : 19-02-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 03-03-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 februari 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. Dit onderzoek is op afstand uitgevoerd en hiervoor is een telefoongesprek gevoerd met de vestigingsmanager en 1 van de vaste beroepskrachten. De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het gesprek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en beoordeeld bij de bijbehorende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Borus B.V. telt 7 vestigingen in Uithoorn, Abcoude, Nieuw-Vennep, Hoofddorp en Lissersbroek. Borus B.V. biedt zowel buitenschoolse opvang als dagopvang. De organisatie wordt aangestuurd door 2 directieleden. De directie wordt ondersteund door een managementteam op kantoor en voor de vestigingen is een (regio-)manager aangesteld. De vestigingsmanager heeft meerdere vestigingen onder haar verantwoordelijkheid en in sommige gevallen is er voor een vestiging een assistent-leidinggevende aangesteld. Tevens is er een orthopedagoog in dienst die trainingen, zoals video-interactiebegeleiding, voor het personeel verzorgt. De orthopedagoog is aangesteld als beleidsmedewerker en coach en wordt voor de coachingswerkzaamheden ondersteund door 1 van de vestigingsmanagers. De organisatie is HKZ-gecertificeerd. Voor het personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld en voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Locatie

Het kinderdagverblijf heeft 2 stamgroepen waarin maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De beide groepen werken dagelijks samen aan het begin en einde van de dag en tijdens activiteiten of vrij spel staat geregeld de tussendeur open. In verband met corona worden deze gezamenlijke momenten op advies van de rijksoverheid beperkt.

Op het moment van het inspectieonderzoek zijn op maandag en vrijdag structureel minder kinderen aanwezig en worden de groepen samengevoegd. De vestiging staat onder leiding van een vestigingsmanager die tevens leiding geeft aan een ander kinderdagverblijf van de organisatie. De vestigingsmanager is 1 à 2 dagen per week in het pand aanwezig en er wordt nauw samengewerkt met de bso die in hetzelfde pand gevestigd is. Het vaste team van beroepskrachten werkt al langere tijd bij de vestiging en binnen de organisatie. Sinds het vorige jaarlijks onderzoek (d.d. 24 februari 2020) wordt 1 beroepskracht in opleiding volledig binnen formatie ingezet en heeft 1 vaste beroepskracht afscheid genomen. Bij ziekte en verlof vallen beroepskrachten van de locatie voor elkaar in of kan er een beroep gedaan worden op de vaste invalpool.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast is er specifiek voor deze vestigings een aanvullend plan opgesteld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan en het werkplan is observeerbaar en duidelijk beschreven.

De vestigingsmanager en de pedagogisch beleidsmedewerker en coach zien toe op de uitvoering van het pedagogisch beleid. Zij zijn regelmatig op de vestiging aanwezig en komen langs op de groepen. Ook vinden er momenteel coachingsgesprekken en trainingen digitaal of per telefoon plaats. Beroepskrachten kunnen bij de vestigingsmanager en orthopedagoog terecht voor vragen en ondersteuning en daarnaast is er elke 6 weken een groepsoverleg en 2 keer per jaar een groot teamoverleg waar vestigingbrede zaken voor zowel kdv als bso en de organisatie besproken worden. In de groepen zijn verschillende protocollen en formulieren als naslagwerk binnen handbereik beschikbaar voor de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang en uitvoering van het pedagogisch beleid is gesproken met de vestigingsmanager en een van de vaste beroepskrachten. Uit deze gesprekken is gebleken dat verantwoorde dagopvang wordt geboden en voldoende uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid. Hierna wordt dit toegelicht met enkele voorbeelden.

Emotionele veiligheid

De beroepskracht vertelt dat na een periode van het bieden van noodopvang en heropening van het kinderdagverblijf, de kinderen alweer snel en makkelijk gewend waren aan het normale dagritme. Er zijn enkele aanpassingen momenteel vanwege de coronamaatregelen, waardoor bijvoorbeeld de 3-plusactiviteiten in de groep plaatsvinden, in plaats van in een groepje apart. De dagstructuur en het aanbod van activiteiten vanuit het Uk en Puk-programma (waarmee binnen de hele organisatie gewerkt wordt) en de vaste beroepskrachten zijn herkenbaar voor kinderen, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid. Ook geeft de beroepskracht aan bij nieuwe kinderen die komen wanneer wat meer tijd te nemen voor de overdracht. Deze vindt nu bij de deur van de groepsruimte plaats vanwege de coronamaatregelen, en op 1,5 meter afstand. Indien nodig wordt er nog extra uitleg gegeven via het vernieuwde ouderportaal of telefonisch. Hierdoor zijn zowel beroepskrachten als ouders goed op de hoogte van hoe het met het kind gaat en leren de beroepskrachten het kind goed kennen. Dit draagt bij aan het wenproces en de emotionele veiligheid van het kind.

Stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties

In de verticale groepen worden kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen. De beroepskracht vertelt dat ze kinderen observeert in hun interacties en bekijkt wat zij qua ontwikkeling en leeftijd aankunnen en wat ze kan verwachten. Bij oudere kinderen bijvoorbeeld geeft de beroepskracht de kinderen tijd en ruimte om kleine onenigheden zelf op te lossen. De beroepskracht geeft aan het proces wel te volgen en indien nodig helpt ze door bijvoorbeeld samen met de kinderen naar een compromis of alternatief te zoeken. Bij jongere kinderen begeleidt ze dit proces meer, vertelt de beroepskracht. Dit doet de beroepskracht door erbij te gaan zitten en een alternatief te bieden. Bijvoorbeeld als kinderen met dezelfde auto willen spelen, pakt de beroepskracht nog een auto erbij, zodat ieder kind een eigen auto heeft om mee te spelen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie 180503, reeds in bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan en bijlage, versie 200122, ontvangen op 17 februari 2021
- Telefoongesprek met de vestigingsmanager op 19 februari 2021
- Telefoongesprek met een vaste beroepskrachten op 25 februari 2021

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor de start van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat na het laatste reguliere inspectiebezoek (d.d. 24 februari 2020) in dienst is getreden en de vaste invalkrachten die zijn ingezet van 12 tot en met 19 februari 2021, en betreft 1 stagiair, 1 beroepskracht in opleiding en 2 vaste invalkrachten.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum hebben een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat is ingezet van 12 tot en met 19 februari 2021.

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach is nog dezelfde sinds het vorige jaarlijks onderzoek d.d. (24 februari 2020) en beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op basis van de aanwezigheidslijsten van 12 tot en met 19 februari 2021 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat in deze periode voldoende beroepskrachten voor het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen zijn ingezet.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en de werkroosters van de onderzochte periode blijkt dat enkel wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de momenten zoals beschreven in de bijlage van het pedagogisch werkplan. Wanneer afgeweken wordt is minimaal de helft van het benodigde aantal beroepskrachten aanwezig.

Er is 1 beroepskracht in opleiding ingezet in de onderzochte periode en op deze dagen zijn nog minimaal 2 andere beroepskrachten ingezet in het kindercentrum, waardoor maximaal een derde deel van de ingezette beroepskrachten in het kindercentrum bestaat uit beroepskrachten in opleiding. De beroepskracht in opleiding is in de afrondende fase van de opleiding en 100% inzetbaar en conform voorwaarden van de cao Kinderopvang ingezet.

Het kan aan het begin en einde van de dag voorkomen dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is. Voor deze momenten is een achterwachtregeling getroffen. Uit het telefoongesprek met de beroepskracht blijkt dat het team van beroepskrachten op de hoogte is van de achterwachtregeling.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn twee stamgroepen: de Pretletters en de Kwebbels waar dagelijks per groep maximaal 12 kinderen opgevangen worden tussen de 0 en 4 jaar door twee beroepskrachten.

Structureel worden op maandag en vrijdag de kinderen gezamenlijk opgevangen bij stamgroep Kwebbels, zoals ook beschreven in het pedagogisch werkplan. Bij de afname van een extra dag kan, indien er geen plaats is op de eigen stamgroep, een kind opgevangen worden in de andere stamgroep. Voor opvang in een andere stamgroep, zowel incidenteel als structureel, wordt dit vooraf met ouders afgestemd en schriftelijk vastgelegd in een formulier 'andere stamgroep'. Uit een steekproef van 2 toestemmingsformulieren blijkt dit concreet en duidelijk te zijn vastgelegd met overeengekomen periode.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de vestigingsmanager op 19 en 25 februari 2021
- Telefoongesprek met de beroepskracht op 25 februari 2021
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 24 februari 2021
- Personeelsrooster van 12 tot en met 19 februari 2021, ontvangen op 22 februari 2021

- Aanwezigheidslijsten van 12 tot en met 19 februari 2021, ontvangen op 22 februari 2021
- Inzetbaarheid beroepskracht in opleiding, ontvangen op 17 februari 2021
- Praktijkovereenkomst beroepskracht in opleiding, reeds in bezit van de GGD
- Diploma's invalkrachten, ontvangen op 17 februari 2021
- Stageovereenkomsten stagiair, ontvangen op 17 februari 2021
- Document 'overzicht invalkrachten een schoolovereenkomst stagiair', ontvangen op 17 februari 2021
- Pedagogisch werkplan en bijlage, versie 200122, ontvangen op 17 februari 2021
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek van 24 februari 2020
- Toestemmingsformulieren opvang andere stamgroep, ontvangen op 25 februari 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij

behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Borus Legmeer
KvK-vestigingsnummer	:	000024882887
Website	:	http://www.borus.nl
Aantal kindplaatsen	:	24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Borus B.V.
Adres houder	:	Zijdelveld 21
postcode en plaats	:	1421 TG Uithoorn
KvK-nummer	:	33294823

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. van der Klauw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Uithoorn
Postadres	:	Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats	:	1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	19-02-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	01-03-2021
Zienswijze houder	:	03-03-2021
Vaststellen inspectierapport	:	03-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	03-03-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	03-03-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.