



## Inspectierapport

BSO Borus (BSO)

Helsinkilaan 2

2152 KG Nieuw-Vennep

Registratienummer 807603429

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	14-12-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 14 december 2020 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Borus in Nieuw-Vennep.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Covid-19**

Opgemerkt moet worden dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode dat er sprake is van de uitbraak van Covid-19.

Om die reden heeft er met betrekking tot dit onderzoek geen locatiebezoek plaatsgevonden en zijn de voorwaarden niet in de praktijk getoetst. Het onderzoek heeft zich beperkt tot een documentenonderzoek, aangevuld met een telefonisch interview met de leidinggevende en twee beroepskrachten en overige nagestuurde informatie.

De toezichthouder heeft ondermeer getoetst of de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om verspreiding van ziektes tegen te gaan waarbij met name gekeken is of de belangrijkste RIVM-richtlijnen wat betreft hygiëne en binnenklimaat zijn uitgevoerd. Geconstateerd wordt dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de gezondheid en veiligheid van de kinderen te waarborgen en dat het aannemelijk is dat de maatregelen voldoende worden uitgevoerd.

Door corona gelden er mogelijk verzachtende omstandigheden. Wanneer dat zo is, heeft de toezichthouder die omstandigheden in het rapport beschreven en het advies niet handhaven aan de gemeente gegeven.

## **Feiten over BSO Borus Nieuw-Vennep**

Buitenschoolse opvang Borus is gehuisvest in een eigen gebouw en biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. De locatie is geregistreerd met zestig kindplaatsen.

Buitenschoolse opvang Borus is onderdeel van Borus BV, een organisatie met verschillende locaties en opvangvormen in de Haarlemmermeer, Uithoorn en Abcoude.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 28 november 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat aan onderstaande voorwaarden niet werd voldaan:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld; en
- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens het onderzoek was de houder de mogelijkheid aangeboden om een herstelafpraak te maken. De houder had gebruik gemaakt van een herstelafpraak. Na herbeoordeling bleek dat voldaan werd aan de gestelde voorwaarden.

### **Belangrijkste bevindingen**

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

Opgemerkt moet worden dat de houder in eerste instantie niet alle (juiste) informatie had toegestuurd om het onderzoek uit te voeren. Gebleken is dat bepaalde informatie incompleet was.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

De pedagogische praktijk was geen onderdeel van dit onderzoek, vanwege corona.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Vanwege corona is er geen locatiebezoek geweest. De pedagogische praktijk is niet getoetst. Er kon dus niet beoordeeld worden of het beleid is uitgevoerd.

In een telefonisch interview met twee beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke is gesproken over bijvoorbeeld de huidige afspraken rondom Covid-19, afwijking van beroepskracht-kindratio, Schoonmaakhygiëne, ophalen van basisscholen, werkroosters en dagelijkse gang van zaken.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten en locatieverantwoordelijke)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan locatie Nieuw-Vennep BSO 200210, ontvangen op 17 december 2020)

## Personeel en groepen

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van de inspectie.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige inspectiebezoek d.d. 28 november 2019 getoetst, alsmede de persoon die klusjes op de buitenschoolse opvang uitvoert en de pedagogisch beleidsmedewerker die coachingswerkzaamheden verricht.

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van de beroepskrachten die ingezet zijn op de dag van de inspectie.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Uit het uitgevoerde onderzoek over de periode van 30 november tot en met 14 december 2020 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten heeft ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen op de BSO. Op de dag van het uitgevoerde onderzoek heeft de houder voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen op de VSO.

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het aantal in te zetten beroepskrachten.

In afwijking hiervan worden er, met een maximum van drie uur, minder beroepskrachten ingezet op de vastgestelde tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan.

Op korte dagen (schoolweken) wordt er maximaal een half uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Gedurende deze uren wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

#### Inzet van beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires

Er worden tijdens het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires ingezet op de locatie

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Op dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker/coaches aangesteld.

Het betreft een combinatiefunctie/een aparte functie beleidsmedewerker en coach.

### Berekening minimale ureninzet

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en rekening gehouden met de flexibele inzet van de beroepskrachten.

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

	<b>50 uur x aantal kindercentra</b>	<b>10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers</b>	<b>Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet</b>
<b>2019</b>	50 x 12 = 600	10 x 86 = 860	= 1460 uur
<b>2020</b>	50 x 12 = 600	10 x 81,51 = 815,1	= 1415,1 uur

Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. De minimale ureninzet voor 2019 alsmede voor 2020 is door de houder op juiste wijze berekend.

### Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

Uit de informatie die door de houder is aangeleverd blijkt dat de minimaal benodigde ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker overeenkomt met de daadwerkelijke inzet in 2019. Dat geldt voor zowel de uren die beschikbaar waren voor beleidsontwikkeling en beleidsimplementatie als voor de ingezette coachingsuren door een erkende coach.

### Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker

Wanneer de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, kan ervoor gekozen worden om de uren voor de ontwikkeling en invoering van pedagogische beleidsvoornemens (50 uur per kindercentrum) naar eigen inzicht te verdelen over de verschillende kindercentra. Dit biedt ruimte voor maatwerk om bijvoorbeeld extra aandacht te kunnen besteden aan een bepaald kindercentrum of om de uren centraal in te zetten voor pedagogisch beleid waar elk kindercentrum van profiteert.

Daarnaast mag de houder zelf bepalen hoe de coachingsuren (minimaal 10 uur per fte) ingezet en verdeeld worden, mits iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt. Aan BSO Borus Nieuw-Vennep zijn in 2019 26,7 coachingsuren toegekend. De coachingsuren zijn onder andere ingevuld met coaching on the job. Voor 2020 is dit 46,60 uur.

Op de website van Borus staat beschreven dat de urenverdeling op houderniveau (beleid en coaching) is schriftelijk opgesteld per kindcentrum voor het jaar 2019 en 2020. Deze urenverdeling op houderniveau is op locatie inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

Uit de urenverdeling per kindercentrum volgt dat iedere beroepskracht in 2019 en 2020 coaching kan ontvangen.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat op BSO Borus het aannemelijk is dat alle beroepskrachten, inclusief invalkrachten, in 2019 ook daadwerkelijk uren aan coaching door de PBM'er hebben ontvangen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen. De maximale groepsgrootte is twintig kindplaatsen.

De groepen zijn als volgt samengesteld:

- In groep Azië worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 5 jaar opgevangen;
  - In groep Afrika worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 5 tot 7 jaar opgevangen;
- en

- In groep Australië worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar opgevangen.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek en in de periode van 30 november tot en met 14 december 2020 wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte en elk kind wordt opgevangen in een vaste basisgroep.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere basisgroep opgevangen.

Op woensdag en vrijdag worden de drie basisgroepen volledig samengevoegd. Dit structureel samenvoegen op de woensdag en vrijdag staat beschreven in het pedagogisch beleid. Ook staat beschreven dat bepaalde groepen incidenteel op rustige dagen worden samengevoegd. Dit kan het geval zijn op rustige dagen of in vakantieweken.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten en locatieverantwoordelijke)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ontvangen op 15 december 2020)
- Presentielijsten (ontvangen op 15 december 2020)
- Personeelsrooster (ontvangen op 15 december 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan locatie Nieuw-Vennep BSO 200210, ontvangen op 17 december 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 17 december 2020)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 17 en 24 december 2020 en 7 januari 2021)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Borus
Website	: <a href="http://www.borus.nl">http://www.borus.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000025250078
Aantal kindplaatsen	: 60

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Borus B.V.
Adres houder	: Zijdelveld 21
Postcode en plaats	: 1421 TG Uithoorn
Website	: <a href="http://www.borus.nl">www.borus.nl</a>
KvK nummer	: 33294823
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hoogland

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDDORP

### **Planning**

Datum inspectie	: 14-12-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 11-01-2021
Vaststelling inspectierapport	: 19-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-01-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 21-01-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.