



## Inspectierapport

### **Borus kinderopvang (BSO)**

Haas 17

1422 WV UITHOORN

Registratienummer: 171044794

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Uithoorn

Datum inspectie: 23-11-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 22-01-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 23 november 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan de inzet van het personeel.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

### Organisatie

Borus B.V. telt momenteel zeven vestigingen, waar zowel buitenschoolse opvang als dagopvang wordt geboden. De organisatie wordt aangestuurd door twee directieleden. De directie wordt ondersteund door een managementteam op kantoor en voor de locaties is er een (regio-)manager aangesteld. De regiomanager heeft meerdere locaties onder haar verantwoordelijkheid en in sommige gevallen is er voor een locatie een assistent-leidinggevende aangesteld. Er is tevens een orthopedagoog in dienst die trainingen, zoals video-interactiebegeleiding, verzorgt voor het personeel. De organisatie is HKZ-gecertificeerd. Voor personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie.

### Locatie

De buitenschoolse opvang bestaat uit één groep met maximaal twintig kinderen. De locatiemanager is ongeveer één dag per week in het pand aanwezig en er wordt nauw samengewerkt met het kinderdagverblijf dat in hetzelfde pand gevestigd is.

Tijdens het vorige en het huidige onderzoek heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er sprake van verantwoorde buitenschoolse opvang, waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase van de kinderen. De volgende observaties illustreren dit:

Bij binnenkomst van de toezichthouder blijkt dat er slechts één kind door één beroepskracht wordt opgevangen. Naast een observatie is er tevens een gesprek gevoerd met de beroepskracht.

Het kind zit in eerste instantie met de beroepskracht aan tafel en uit hun gesprekken blijkt dat zij elkaar goed kennen en er sprake is van respectvol contact. Na een tijdje gaat het kind tevreden spelen en gaat op in zijn spel. De beroepskracht vertelt dat het kind graag voetbalt buiten en dat zij meestal samen naar een grasveld gaan of naar een speeltuin in de buurt om zo toch in aanraking te komen met andere kinderen. Zij stelt dan ook aan het kind voor om dat later te doen, maar het kind zegt dat het eerst nog even door wil blijven spelen. Ook laat de beroepskracht een activiteitenschema zien dat zij wekelijks samen met de andere beroepskracht opstelt. Hierin komen naast individuele activiteiten ook groepsactiviteiten voor zodat de sociale competenties gestimuleerd worden. De kinderen zijn volgens de beroepskracht echter niet verplicht om aan deze activiteiten mee te doen, maar worden hiertoe wel gestimuleerd. Hiermee wordt de autonomie van de kinderen gerespecteerd. De beroepskracht vertelt enthousiast over de activiteiten en de knutselwerken van de kinderen en hun eigen inbreng hierin. Ondertussen houdt zij in de gaten of het kind nog tevreden speelt en zegt tegen hem: 'Ik vind het fijn dat je lekker speelt.' De beroepskracht vertelt dat het beeldschermgebruik (bijvoorbeeld de tv of de computer) beperkt is. Ook hangen in de groep groepsregels en omgangsvormen. Hieruit blijkt dat er aandacht is voor de overdracht van normen en waarden.

In de groepsruimte zijn verschillende hoeken ingericht en is tevens ruimte voor rustig spel en bestaat de mogelijkheid voor kinderen om zich even terug te trekken. Er is veel knutselmateriaal, de spellen zijn naar leeftijd gesorteerd, er is onder andere lego, kapla en er zijn yogamatten. Het materiaal beslaat verschillende ontwikkelingsgebieden.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskracht
- Korte observatie

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek wordt er één kind door één beroepskracht opgevangen. Op de overige dagen worden volgens de beroepskracht meer kinderen opgevangen en werken er twee beroepskrachten op de groep.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is omdat er altijd met minimaal twee beroepskrachten in het kindercentrum wordt afgesloten, namelijk minimaal één beroepskracht van de bso en minimaal één beroepskracht van het kinderdagverblijf. Voor het geval een van deze twee beroepskrachten wegens een calamiteit niet aanwezig kan zijn, is er een achterwachtregeling getroffen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisschool (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Borus kinderopvang  
KvK-vestigingsnummer : 000024882887  
Website : <http://www.borus.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Borus B.V.  
Adres houder : Zijdelveld 21  
Postcode en plaats : 1421 TG Uithoorn  
KvK-nummer : 33294823

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Uithoorn  
Postadres : Laan van Meerwijk 16  
Postcode en plaats : 1423 AJ UITHOORN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 23-11-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 08-01-2019  
Zienswijze houder : 21-01-2019  
Vaststellen inspectierapport : 22-01-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 29-01-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-01-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

p.m.