



Inspectierapport

Borus de Petteflet (BSO)

Eendracht 13

1423 DZ Uithoorn

Registratienummer: 383845282

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Uithoorn

Datum inspectie: 04-12-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 24-01-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 4 december 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan de inzet van het personeel.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Borus B.V. telt momenteel zeven vestigingen, waar zowel buitenschoolse opvang als dagopvang wordt geboden. De organisatie wordt aangestuurd door twee directieleden. De directie wordt ondersteund door een managementteam op kantoor en voor de locaties is er een (regio-)manager aangesteld. De regiomanager heeft meerdere locaties onder haar verantwoordelijkheid en in sommige gevallen is er voor een locatie een aparte locatiemanager aangesteld. Er is tevens een orthopedagoog in dienst die trainingen, zoals video-interactiebegeleiding, verzorgt voor het personeel. De organisatie is HKZ-gecertificeerd. Voor personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie.

Locatie

De locatie bestaat uit vier horizontale basisgroepen met in elke groep maximaal twintig kinderen die worden opgevangen door vaste beroepskrachten. Het merendeel van de beroepskrachten werkt al geruime tijd op deze locatie. Op de bso werken zeven vaste beroepskrachten.

Op woensdag en vrijdag worden minder kinderen opgevangen waardoor alle groepen structureel worden samengevoegd tot één groep met vaste beroepskrachten. Dit gebeurt eveneens in de vakanties. Deze werkwijze is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

De locatie is gehuisvest tegenover de basisscholen De Kajuit en De Springschans. Door middel van een stoep is de locatie gescheiden van deze scholen. De groepen kunnen gebruikmaken van het schoolplein. De beroepskrachten hebben in school De Springschans een eigen opslagkast met buitenspeelgoed.

De locatie wordt geleid door een assistent-leidinggevende die tevens leiding geeft aan een kinderdagverblijf in hetzelfde pand. Zij werkt nauw samen met een locatiemanager die meerdere vestigingen aanstuurt.

Tijdens het vorige en het huidige onderzoek heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is sprake van verantwoorde buitenschoolse opvang, waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase van de kinderen. De volgende observaties illustreren dit:

De sfeer op alle groepen is ontspannen en zowel de kinderen als de beroepskrachten maken een tevreden indruk. Kinderen voeren gesprekken onderling en met de beroepskrachten en de beroepskrachten geven aandacht aan elk kind, luisteren naar de verschillende verhalen en vragen hierover door. Een beroepskracht betreft de kinderen bij elkaar door een van de onderwerpen uit te lichten en de kinderen hierover in groepsverband te laten praten. Zij wijst de kinderen er vriendelijk op dat iedereen wel even op zijn of haar beurt moet wachten. Hiermee worden de sociale competenties gestimuleerd.

In een andere groep vertelt een kind aan tafel een verhaal over Dik Trom en een politieauto en iedereen luistert aandachtig. Als de aandacht later verslapt, stelt de beroepskracht een vraag aan de kinderen over of zij weten hoe een politieauto er vroeger uitzag. De kinderen mogen dit raden en vervolgens legt de beroepskracht uit dat dit vroeger een fiets was met een kooi ervoor. De kinderen vinden dit grappig en de aandacht van de kinderen is hiermee weer terug.

Na het eten mogen de kinderen kiezen waar zij willen spelen, iedereen gaat gericht aan de gang en dit verloopt voor iedereen soepel. Sommige kinderen gaan tekenen, anderen spelen met de lego en sommige kinderen spelen gericht in een speelhoek of op de gang. Er is in alle groepen veel creatief materiaal en de inrichting en het materiaal nodigen uit tot divers spel.

Elke dag worden verschillende activiteiten aangeboden die kenbaar worden gemaakt op een rooster in de groepsruimten en waarvoor de kinderen zich kunnen opgeven. Deze activiteiten zijn divers en de persoonlijke competenties worden op meerdere ontwikkelingsgebieden gestimuleerd. Op de dag van het inspectiebezoek hebben de kinderen bijvoorbeeld pepernoten gebakken en pietengym gedaan.

Als een kind op zijn knieën op een stoel gaat zitten, wijst een beroepskracht het kind er vriendelijk op dat hij beter op zijn billen kan gaan zitten. En wanneer een kind telkens van zijn zelfgebakken pepernoten blijft eten, legt een beroepskracht uit dat ze begrijpt dat ze heel lekker zijn, maar dat het kind de pepernoten toch echt in zijn persoonlijke lade moet leggen omdat hij anders misschien buikpijn krijgt. Uit de laatste voorbeelden blijkt dat de kinderen worden begrensd en dat er aandacht is voor normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprek met de beroepskrachten

Aantal beroepskrachten

De buitenschoolse opvang heeft vier basisgroepen:

- Groep Stampertjes met maximaal twintig kinderen van 4 tot 6 jaar;
- Groep Pluk met maximaal twintig kinderen van 4 tot 6 jaar;
- Groep Krullebaar met maximaal twintig kinderen van 6 tot 8 jaar;
- Groep Torenkamer met maximaal twintig kinderen van 8 jaar en ouder.

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen; in groep Stampertjes worden zeven kinderen opgevangen door één beroepskracht, in groep Pluk worden zeven kinderen opgevangen door één beroepskracht, in groep Krullebaar worden dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in groep Torenkamer worden veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisschool (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.
Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.
Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Borus de Petteflet
KvK-vestigingsnummer : 000000000000
Website : <http://www.Borus.nl>
Aantal kindplaatsen : 100
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Borus B.V.
Adres houder : Zijdelveld 21
Postcode en plaats : 1421 TG Uithoorn
KvK-nummer : 33294823

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Uithoorn
Postadres : Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats : 1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek : 04-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : 17-01-2019
Zienswijze houder : 24-01-2019
Vaststellen inspectierapport : 24-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 29-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-01-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.