



Inspectierapport

Borus 2 (KDV)

Zijdelveld 23

1421 TJ Uithoorn

Registratienummer: 147840831

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Uithoorn

Datum inspectie: 04-05-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 29-06-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 4 mei 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder direct ontvangen op 4 mei en 8 juni 2018.

Beschouwing

Organisatie

Borus B.V. telt momenteel zeven vestigingen, waar zowel buitenschoolse opvang als dagopvang wordt geboden. De organisatie wordt aangestuurd door twee directieleden. De directie wordt ondersteund door een managementteam op kantoor en voor de locaties is er een (regio-)manager aangesteld. De regiomanager heeft meerdere locaties onder haar verantwoordelijkheid en in sommige gevallen is er voor een locatie een aparte locatiemanager aangesteld. Er is tevens een orthopedagoog in dienst die trainingen, zoals video-interactiebegeleiding, verzorgt voor het personeel. De organisatie is HKZ-gecertificeerd. Voor personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie.

Locatie

De locatie bestaat momenteel uit drie stamgroepen die gebruikmaken van drie groepsruimtes op de begane grond. Een lokaal op de bovenverdieping wordt gebruikt om gerichte activiteiten aan de kinderen van 3 jaar en ouder aan te bieden (peuterplusactiviteiten). Het merendeel van de beroepskrachten is al geruime tijd werkzaam op deze locatie. De beroepskrachten kennen de kinderen goed en staan op een vaste groep. Op woensdag en vrijdag worden er minder kinderen opgevangen waardoor er twee groepen geopend zijn (de groepen Walvis en Boefjes worden samengevoegd). De werkwijze is beschreven in het pedagogisch beleidsplan en de ouders zijn hierover geïnformeerd. De locatie staat onder leiding van een locatiemanager die tevens leiding geeft aan een ander kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang.

Sinds januari 2018 krijgt de locatie subsidie voor het aanbieden van voorschoolse educatie (VVE). Er worden echter tot op heden nog geen kinderen met een indicatie voor vve opgevangen.

Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

De locatiemanager heeft ten tijde van de inspectie de nieuwe eisen geïmplementeerd en de beroepskrachten hiervan op de hoogte gebracht. Tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat er nog aandacht besteed moet worden aan de nieuwe eisen omtrent de stabiliteit op de groepen. Op dit gebied is dan ook een overtreding geconstateerd. De vestigingsmanager geeft aan dat zij hiermee aan de slag gaat.

De ouders zijn door middel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de wijzigingen in de wet. Deze nieuwsbrief hangt tevens op het prikbord in de hal.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een aanvullend plan opgesteld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan en het werkplan is observeerbaar en duidelijk beschreven.

Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat er vaste stamgroepen en vaste pedagogisch medewerkers zijn. Deze pedagogisch medewerkers worden getraind op interactievaardigheden. Voorbeelden hiervan zijn oogcontact maken, de kinderen regelmatig bij de naam noemen en benoemen wat je doet. Voorbeelden van respect voor autonomie die zijn beschreven: kinderen de ruimte geven om iets zelf te doen, het speelmateriaal op kindhoogte zetten, kinderen keuzemogelijkheden geven en de kinderen zoveel mogelijk conflicten zelf op laten lossen. Ook wordt 'positief leidinggeven' genoemd zoals het vertonen van voorbeeldgedrag, uitleggen waarom regels gelden, het gebruik van ik-boodschappen en het corrigeren van gedrag door het gewenste gedrag te benoemen. Over de ontwikkelingsstimulering wordt onder andere geschreven dat er wordt gewerkt aan de hand van het voorschoolse programma Uk en Puk en het aanbieden van diverse activiteiten.

Het stimuleren van de persoonlijke competentie is tevens onderdeel van het beleid. Er wordt geschreven dat de ruimte overzichtelijk is en dat er speelhoeken zijn met uitdagend speelmateriaal. Er wordt afgewisseld tussen vrij spel en activiteiten, beroepskrachten spelen regelmatig mee met de kinderen en de wijze waarop de zelfredzaamheid wordt gestimuleerd is beschreven. Over de sociale competentie wordt onder andere genoemd dat de kinderen mee mogen helpen met tafel dekken, leren op elkaar te wachten en respectvol met elkaar om te gaan.

De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkelingslijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, is tevens concreet beschreven. Bovendien is het mentorschap in het algemene beleidsplan opgenomen.

In het pedagogisch werkplan van de locatie staan de werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Hierin wordt ook beschreven dat er gebruik wordt gemaakt van de zogenaamde drie-uursregeling, waarbij er maximaal drie uur per dag mag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio. Voor de concrete tijden wordt er verwezen naar een bijlage van het werkplan.

Er is sprake van een open-deurenbeleid waarbij de kinderen de kans krijgen om buiten de eigen groep met kinderen van andere groepen te spelen. Kinderen van 3 jaar en ouder verlaten de stamgroep tevens bij speciaal op de leeftijd afgestemde 3-plusactiviteiten op de bovenverdieping.

Het pedagogisch werkplan bevat een concrete beschrijving van het wenproces, het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen en van de taken van andere personen binnen het kinderdagverblijf.

Hiermee voldoet het pedagogisch beleids- en werkplan aan de gestelde eisen.

Verantwoorde dagopvang

In de praktijk wordt uitvoering gegeven aan het eigen pedagogisch beleidsplan. Ook is beoordeeld dat er invulling gegeven wordt aan de vier pedagogische basisdoelen (het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties en het overbrengen van normen en waarden). De onderstaande observaties illustreren dit:

De kinderen gaan aan tafel om iets te eten. Voordat een beroepskracht een kind optilt en aan tafel zet, kondigt zij dit persoonlijk aan. Hiermee wordt de autonomie van het kind gerespecteerd. Dit is ook het geval als, op een ander moment, een kind aangeeft niet mee te willen doen met een gezamenlijk spel. Hierbij zoekt de beroepskracht naar een oplossing die ook voor het kind tot tevredenheid leidt.

Dat de autonomie van het kind wordt gerespecteerd is tevens geobserveerd wanneer een beroepskracht aan een kind vraagt of de lego-toren die het kind net heeft gebouwd, mag worden gebruikt door andere kinderen. Het kind geeft aan dat het dit niet wil omdat de toren net helemaal af is. Zonder het kind te overtuigen, toont de beroepskracht begrip voor haar keuze. Er is daarentegen ook aandacht voor de sociale vaardigheden van de kinderen. Een beroepskracht leest een boek en de kinderen krijgen de kans om te reageren en zelf een eigen ervaring te delen. Zij moeten allemaal wel even op elkaar wachten tot de ander is uitgepraat. Als op een ander moment een kind iets van een ander afpakt, vertelt de beroepskracht hoe je op een juiste manier aan een ander kind kan vragen of je met iets mag spelen.

Zowel bij de jongere kinderen als de oudere kinderen, die een 3-plusactiviteit doen, zitten de beroepskrachten tussen de kinderen op de grond. Er is veel wederzijds contact en de kinderen zijn zichtbaar op hun gemak bij de beroepskrachten. De beroepskrachten nemen een sensitieve houding aan en reageren op de behoeftes van de kinderen. Zo willen de oudere kinderen graag een spel spelen, waarvan een essentieel onderdeel, een wijzer,

ontbreekt. De beroepskracht denkt hardop en verzint dat een van de kinderen 'de wijzer' kan zijn. De kinderen reageren enthousiast en iemand biedt zich aan om deze taak op zich te nemen en beleeft hier veel plezier aan. De beroepskracht die meespeelt is een enthousiaste medespeler en houdt er zicht op dat iedereen zich vermaakt en het spel volgt.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten sensitief zijn voor de belevingswereld van de kinderen. Zo klinkt in de verte een sirene en vraagt de beroepskracht of de kinderen deze ook horen en of ze weten wat het is. Ook stelt op een ander moment een beroepskracht aan de kinderen voor of ze straks buiten weer naar 'blaasbloemen' zullen gaan zoeken omdat de kinderen dat de vorige keer zo leuk vonden.

Het thema dat wordt behandeld is 'Eten en drinken'. In het kader hiervan wordt er een boek over eten voorgelezen en mogen de kinderen allemaal vertellen wat zij die ochtend hebben als ontbijt hebben gehad. Voor de lunch mogen de kinderen hun eigen pizza beleggen.

Voorschoolse educatie

Op de voorschool wordt gebruikgemaakt van het vve-programma Uk & Puk. De voorschoolse educatie omvat per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Dagelijks worden maximaal twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie en het juiste vve-certificaat. Uit het opgestelde opleidingsplan blijkt op welke wijze de beroepskrachten bij- en nascholing ontvangen.

Ten tijde van het inspectiebezoek worden er nog geen kinderen met een vve-indicatie opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid Borus Kinderopvang (180503), ontvangen op 4 mei 2018
- Pedagogisch werkplan locatie Zijdelveld Dagopvang (180316), ontvangen op 4 mei en 8 juni 2018
- Scholingsplan Borus 2018, ontvangen op 4 mei 2018
- Diploma's en vve-certificaten, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de vestigingsmanager en de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen die bij het kindercentrum werken beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op de verklaringen omtrent het gedrag van de personen die na het laatste jaarlijkse inspectiebezoek in dienst zijn getreden en van de huishoudelijk medewerker. Op basis van een andere steekproef onder alle personen die op het kinderdagverblijf structureel aanwezig (kunnen) zijn, is tevens beoordeeld dat deze personen op het kinderdagverblijf zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op basis van een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden, namelijk twee vaste beroepskrachten. Stagiaires worden te allen tijde boventallig ingezet.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

In de groep Olifant worden namelijk vijf kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen door één beroepskracht en op de samengevoegde groep (Boefjes en Walvis) worden zeven kinderen van 0 tot 4 jaar door twee beroepskrachten opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 18 (2018) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: op maandag, dinsdag en donderdag van 7.15 tot 16.45/17.00 uur, 8.00 tot 17.30 uur, 8.45 tot 18.00 uur en van 9.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren 45 minuten tussen 13.00 en 14.30 uur. Er wordt minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet tijdens de pauzes. Op woensdag en vrijdag worden er in het hele kinderdagverblijf drie beroepskrachten ingezet met werktijden van 7.15 tot 17.00 uur, 8.00 tot 17.45 uur en van 8.45 tot 18.30 uur. Zij pauzeren dan om de beurt 30 minuten tussen 13.00 uur en 14.30 uur. Uit de breng- en haaltijden van de kinderen en het personeelsrooster van week 18 (2018) blijkt dat er in de onderzochte periode, buiten de tijden die zijn opgenomen in het pedagogisch werkplan, niet wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio en bovendien niet langer dan drie uur.

Bij bovenstaande beoordeling heeft de toezichthouder de periode tijdens het samenvoegen van de stamgroepen aan het begin en eind van de dag niet meegenomen in de beoordeling van de beroepskracht-kindratio. Wij zijn in gesprek over de praktijkgevolgen van de huidige eis wat betreft de berekening van het minimaal aantal beroepskrachten per stamgroep.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn drie stamgroepen: Olifant, Walvis en Boefjes. In alle groepen worden maximaal twaalf kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen. Op woensdag en vrijdag zijn er twee stamgroepen, omdat er structureel minder kinderen worden geplaatst. De kinderen van groep Walvis en groep Boefjes worden dan samen opgevangen in de groepsruimte van de Boefjes. De kinderen maken gebruik van maximaal twee stamgroepsruimtes. Kinderen kunnen in een tweede stamgroep worden opgevangen indien ouders gebruik willen maken van extra opvangdagen of ruildagen. Hiervoor verlenen de ouders schriftelijk toestemming.

Aan ouders wordt tijdens het intakegesprek bekendgemaakt wie de vaste beroepskrachten van de groep zijn en de foto's van de werkzame beroepskrachten worden op het bord naast de entree van de groep opgehangen.

Uit het ontvangen personeelsrooster blijkt dat niet te allen tijde één van de twee of één van de drie vaste beroepskrachten op de groep werkzaam is geweest.

Op woensdag 2 mei 2018 is er door ziekte van een beroepskracht geen van de vaste beroepskrachten op groep Walvis werkzaam en op vrijdag 4 mei 2018 is er door een vrije dag van een beroepskracht geen van de vaste beroepskrachten op groep Olifant werkzaam. Bovendien is er op deze dag door ziekte van een andere beroepskracht geen van de vaste beroepskrachten voor de kinderen van groep Walvis aanwezig.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef verklaringen omtrent het gedrag, genomen tijdens het inspectiebezoek
- Steekproef diploma's, genomen tijdens het inspectiebezoek
- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 24 mei en 5 juni 2018
- Personeelsrooster en presentielijsten van week 18 (2018), ontvangen op 4 mei 2018
- Telefoongesprek met de vestigingsmanager op 5 juni 2018
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Voor de organisatie is een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld. Hierin is vastgelegd hoe het kindercentrum werkt aan het aanbieden van een veilige en gezonde kinderopvang. Er wordt gewerkt aan de hand van een HKZ-handboek waarin meerdere protocollen zijn opgenomen op het gebied van veiligheid en gezondheid. Dit handboek moeten nieuwe medewerkers in de inwerkperiode doornemen en wordt naderhand besproken met de vestigingsmanager.

De huidige medewerkers weten waar zij de protocollen kunnen raadplegen. De grote risico's die voortkomen uit de risico-inventarisaties zijn met de medewerkers besproken tijdens een teamoverleg. Bovendien komen onderwerpen op het gebied van veiligheid en gezondheid als vast agendapunt op het teamoverleg aan bod. Deze worden samen met de maatregelen gezamenlijk het komende jaar geëvalueerd. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van een vast schema.

De ouders worden tijdens de intake op de hoogte gesteld van het beleid en via nieuwsbrieven en verslagen van de oudercommissie worden zij op de hoogte gehouden van voortgang en cyclus van het beleid.

In het beleid zijn korte voorbeelden opgenomen van kleine risico's met kleine gevolgen waarmee de kinderen moeten leren omgaan zoals het omgaan met bepaald speelgoed, hand- en nieshygiëne. Hiervoor gelden afspraken die regelmatig met de kinderen worden besproken.

Er is een aantal grote risico's met grote gevolgen beschreven met daarbij uitgebreid de maatregelen die worden genomen. Ook de maatregelen die zijn/worden genomen ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag, het vierogenprincipe en de achterwachtregeling zijn opgenomen in het beleid.

Alle vaste beroepskrachten beschikken over een geldig EHBO-certificaat en bhv-diploma. Er is dus te allen tijde ten minste één volwassene in het kindercentrum aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk, is beoordeeld aan de hand van enkele speerpunten. Op het gebied van veiligheid is tijdens het inspectiebezoek aandacht besteed aan wiegendooppreventie. Op het gebied van gezondheid is aandacht besteed aan handhygiëne.

Veilig slapen

De beroepskracht vertelt dat de kinderen op de rug te slapen worden gelegd, tenzij ouders schriftelijke toestemming hebben verleend voor buikligging. Er moet door ouders ook schriftelijke toestemming worden verleend voor het inbakeren van kinderen. In de bovenste bedjes liggen 'aerosleep' matrasjes, die extra luchtdoorlatend zijn. In deze bedjes worden de jongste kinderen te slapen gelegd.

Er wordt in de slaapkamer geventileerd door het openzetten van een raam. Ook wordt de slaapkamer regelmatig gelucht om de temperatuur te reguleren. De beroepskrachten controleren regelmatig de slaapkamer en er wordt tevens gebruikgemaakt van een babyfoon. Hiermee wordt gehandeld volgens het beleid.

Handhygiëne

De kinderen worden op een aankleedkussen verschoond. Deze wordt na elke verschooning gereinigd met een oplossing van allesreiniger en water en een papieren wegwerptissue. Na elke verschooning wast de beroepskracht de handen met water en zeep.

De kinderen wassen na toiletbezoek tevens de handen boven een lage wasbak met water en zeep.

Tijdens het inspectiebezoek wordt er met de oudste kinderen pizza belegd. De kinderen wassen ook nu van tevoren de handen. Hiermee wordt er volgens het beleid gehandeld.

Gebruikte bronnen:

- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid (171219), ontvangen op 4 mei 2018
- Protocollen, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Informatie

De ouders zijn via een nieuwsbrief geïnformeerd over de tijden dat er minder beroepskrachten worden ingezet dan is vereist. Deze nieuwsbrief hangt tevens op een bord naast de entree van de groepen.

In de bijlage van het pedagogisch werkplan staan de concrete tijden beschreven; dit is te allen tijde in te zien op de locatie.

Gebruikte bronnen:

- Nieuwsbrief, ingezien op locatie
- Pedagogisch werkplan locatie Zijdelveld KDV bijlage (180316), ontvangen op 4 mei 2018
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Verantwoorde dagopvang

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene Wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
OF
De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
- Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking

van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Borus 2
KvK-vestigingsnummer : 000028406338
Website : <http://www.borus.nl>
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Borus B.V.
Adres houder : Zijdelveld 21
Postcode en plaats : 1421 TG Uithoorn
KvK-nummer : 33294823
Website : www.borus.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Uithoorn
Postadres : Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats : 1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek : 04-05-2018
Opstellen concept inspectierapport : 12-06-2018
Zienswijze houder : 28-06-2018
Vaststellen inspectierapport : 29-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 29-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-06-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD Rapport KDV Borus Zijdelveld

Datum inspectie: 04-05-2018

Datum zienswijze: 28-06-2018

Borus begrijpt de constatering en is zich er volledig van bewust dat deze constatering in heel Nederland gedaan wordt. Ook is Staatssecretaris Van Ark nog in bespreking om deze schier onwerkbaar regeling nogmaals te bekijken. Uit de Kinderopvang totaal , 09-03-2018:

<https://www.kinderopvangtotaal.nl/geen-handhaving-bij-onvoorziene-afwijking-vaste-gezichten-criterium/>

"Beleidsregel aanpassen.

De staatssecretaris bereidt, in samenwerking met GGD GHOR Nederland en de VNG, een wijziging voor op dit punt voor van de Beleidsregel werkwijze toezichthouder kinderopvang. Ze wil daarin opnemen hoe de toezichthouder op deze eis toeziet. Ze verwacht deze wijziging in samenspraak met GGD GHOR Nederland en de VNG op korte termijn in te voeren. Van Ark zal gemeenten en GGD'en vragen in de geest van deze afspraak te handelen totdat de beleidsregel gereed is."

Ten tijde van de inspectie was er een medewerker die verlof had.

Op vrijdag is er op deze groep 1 beroepskracht werkzaam. Hierdoor zouden de andere PM op deze vrijdag in moeten vallen.

Omdat medewerkers in de kinderopvang recht hebben op verlof, net als elke Nederlander, willen wij dit niet weigeren.

De andere 'vaste gezichten op de groep' zijn gevraagd om deze dag op te vangen conform onze standaard procedure. Zij waren echter niet in de gelegenheid te komen.

De vaste procedure is als volgt:

Vervanging zoeken binnen de vaste gezichten van de groep.

Vervanging zoeken binnen onze zeer stabiele invalpool.

Tijdens ziekte en vakantie werken wij met onze vaste oproepkrachten. Zij zijn voor ons en voor de kinderen bekende gezichten en worden in scholing/vergaderingen en informatieverstrekking meegenomen dus werken conform beleid van Borus Kinderopvang.

Ons structurele rooster is aangepast middels het plaatsen van full timers op meer strategische plaatsen. Echter, de regel is theorie prachtig maar het Nederlandse arbeidsrecht staat het niet toe deze in de praktijk tot in de puntjes uit te voeren.

Verder is het fijn om te lezen dat al onze medewerkers werken volgens de 4 pedagogische doelen die beschreven staan in ons beleidsplan. Namelijk het bieden van emotionele veiligheid, stimuleren van de persoonlijke competenties en het overbrengen van normen en waarden. Wij besteden hier veel aandacht aan en prettig om terug te lezen in dit rapport dat dit door al onze medewerkers ook zo wordt uitgedragen.

Hoogachtend,

Ing. Margo van Loon MBA